

東白川村広報事業に関するアンケート結果

調査の目的

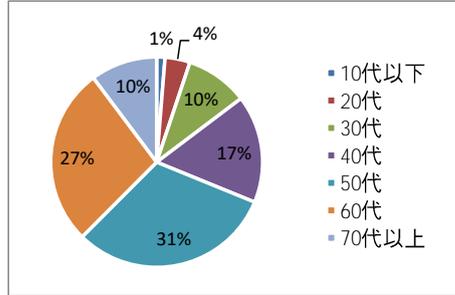
「広報ひがしらかわ」等、東白川村の広報事業について村民がどのように認識しているかを知り、広報事業の見直しと向上を目的としてアンケートを実施。

調査概要

アンケート実施期間	令和6年1月15日～1月31日
実施方法	すぐメール、村公式LINE、ホームページからアンケートフォームへ誘導
回答数	157件

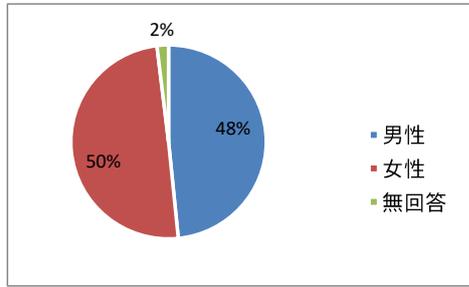
Q1 年齢層

年代	回答数	割合
10代以下	2	1.3%
20代	6	3.8%
30代	15	9.6%
40代	26	16.6%
50代	49	31.2%
60代	43	27.4%
70代以上	16	10.2%
合計	157	100%



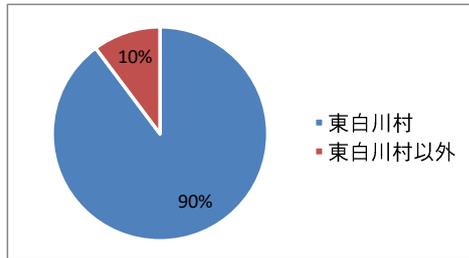
Q2 性別

性別	回答数	割合
男性	76	48.4%
女性	78	49.7%
無回答	3	1.9%
合計	157	100%



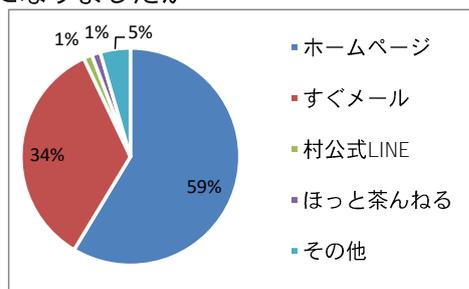
Q3 お住まい

住所	回答数	割合
東白川村	141	89.8%
東白川村以外	16	10.2%
合計	157	100%



Q4 今回のアンケートはどの媒体からお知りになりましたか

媒体	回答数	割合
ホームページ	92	58.6%
すぐメール	54	34.4%
村公式LINE	2	1.3%
ほっと茶んねる	2	1.3%
その他	7	4.5%
合計	157	100%

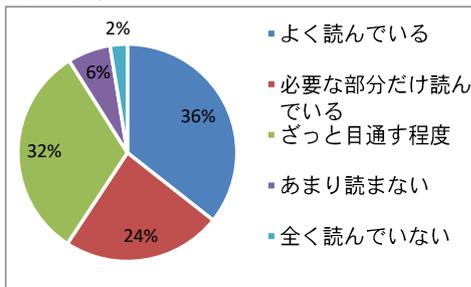


その他の回答

・包括支援センターからのたより

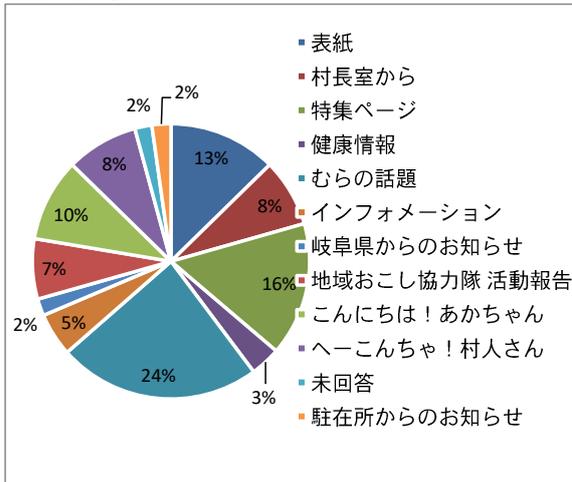
Q5 「広報ひがししらかわ」をどのくらい読んでいますか

視聴回数	回答数	割合
よく読んでいる	56	35.7%
必要な部分だけ読んでいる	37	23.6%
ざっと目通す程度	50	31.8%
あまり読まない	10	6.4%
全く読んでいない	4	2.5%
合計	157	100%



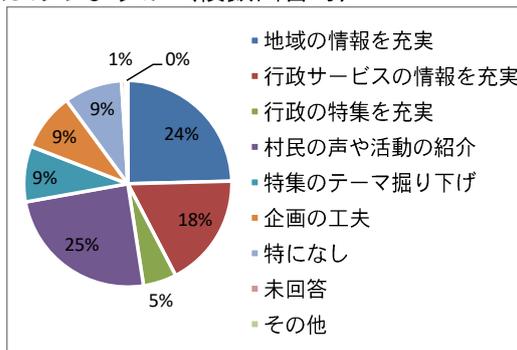
Q6 楽しみにしているページはありますか (複数回答可)

コーナー名	回答数	割合
表紙	57	12.6%
村長室から	36	8.0%
特集ページ	71	15.7%
健康情報	16	3.5%
むらの話題	107	23.7%
インフォメーション	23	5.1%
岐阜県からのお知らせ	9	2.0%
地域おこし協力隊 活動報告	32	7.1%
こんにちは！あかちゃん	44	9.7%
へーこんちゃ！村人さん	38	8.4%
未回答	9	2.0%
駐在所からのお知らせ	10	2.2%
合計	452	100%



Q7 広報紙の内容について改善して欲しいことはありますか (複数回答可)

コーナー名	回答数	割合
地域の情報を充実	76	24.6%
行政サービスの情報を充実	55	17.8%
行政の特集を充実	16	5.2%
村民の声や活動の紹介	76	24.6%
特集のテーマ掘り下げ	27	8.7%
企画の工夫	28	9.1%
特になし	28	9.1%
未回答	2	0.6%
その他	1	0.3%
合計	309	100%

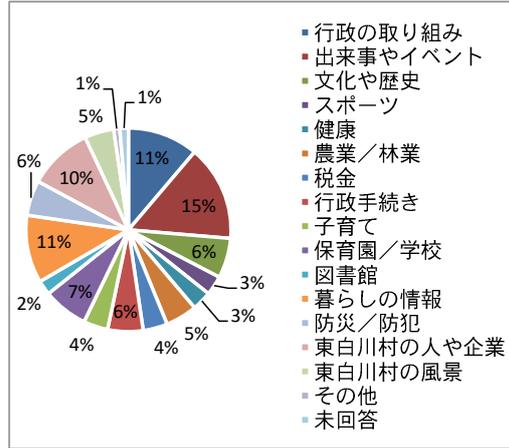


その他の回答

・ 広報誌は紙幅が限られていると思いますので、「詳しくはこちら」のような感じで、詳細なデータ等はホームページに掲載して公開していただけるといいと感じました

Q8 具体的に掲載して欲しいことはありますか（複数回答可）

コーナー名	回答数	割合
行政の取り組み	58	11.2%
出来事やイベント	79	15.2%
文化や歴史	33	6.3%
スポーツ	16	3.1%
健康	16	3.1%
農業／林業	26	5.0%
税金	20	3.8%
行政手続き	29	5.6%
子育て	20	3.8%
保育園／学校	37	7.1%
図書館	12	2.3%
暮らしの情報	56	10.8%
防災／防犯	29	5.6%
東白川村の人や企業	53	10.2%
東白川村の風景	24	4.6%
その他	5	1.0%
未回答	7	1.3%
合計	520	100%

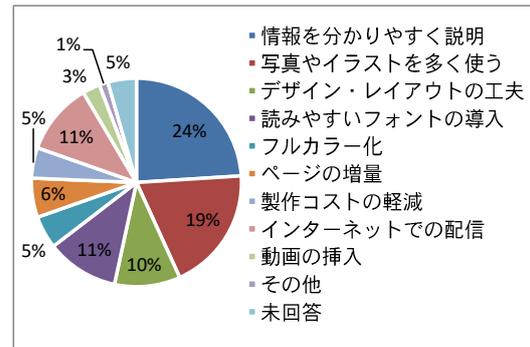


その他の回答

- ・各サロンの活動内容
- ・お店の自慢話
- ・村民の声 疑問とその回答
- ・不要品で使用可能なもののフリーマーケットを開催して欲しい。

Q9 広報紙の製作について改善して欲しいことはありますか（複数回答可）

コーナー名	回答数	割合
情報を分かりやすく説明	71	24.0%
写真やイラストを多く使う	57	19.3%
デザイン・レイアウトの工夫	30	10.1%
読みやすいフォントの導入	33	11.1%
フルカラー化	15	5.1%
ページの増量	18	6.1%
製作コストの軽減	14	4.7%
インターネットでの配信	33	11.1%
動画の挿入	8	2.7%
その他	4	1.4%
未回答	13	4.4%
合計	296	100%



その他の回答

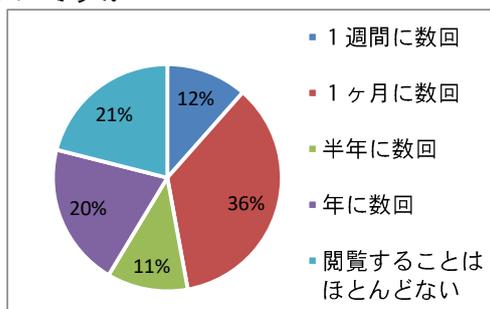
- ・ゴミ出し情報はくどいくらいあっていいと思う
- ・折込にある、保健・福祉関係の情報が多いので、これら内容を広報誌の内容として印刷されたいかがでしょうか。急がない情報や余裕もってお伝えいただけたら見易いです。
- ・困り枠などでわかりやすくする
- ・ホームページにこういう情報が公開されました・更新されましたというのが一覧化されていると、見に行きやすいと思いました

Q10 その他、広報「ひがししらかわ」についてご意見がありましたらおきかせください

- ・ほっと茶んねるで放送してもいいと思う 広報の届くのが遅い 配布を早くしてほしい
 - ・全体に 詰めこみ過ぎ 村は年寄りが多い 開いただけで隅々まで 読む気になれない
 - ・毎月楽しみにしております。手元に置いて読みたい時に読めるのでありがたいです。
- 高齢者でも簡単に読めるように大事な部分はもう少し大きな見出しや本文も簡潔に読みやすく文字の大きさも考慮願います。
- ゴミ収集についてや診療所の医師当番や情報は毎月掲載されているとありがたいです
- ・紙媒体をなくすことを考えるだけでなく、いつでも誰でも広げれば見られる広報であってほしいです
 - ・村に居た小さい頃から、いつも楽しみにして読まさせていただいております。これからも、続けていただくと幸いです。
 - ・ホームページなどで見ればそれでいいと思う。その際、検索で見やすいといいなと思う。
 - ・オンラインで見ることができるよう過去の記事がオンラインで検索できるように過去の出来事だけでなく、未来に役立つ情報提供をお願いします。
 - ・村内の求人情報が載っているといいなと思いました。
 - ・毎月、丁寧にお知らせいただきありがとうございます。
 - ・忙しい中毎月執筆、発行、配布をしてくださいます、ありがとうございます。
 - ・写真が全体に暗く、ピンボケが多いようです。ピンボケや構図は技術的な事で解決出来そうですが、写真が暗いのはカメラが原因もあると思います。
- フルサイズの一眼レフとズームレンズ若しくは300ミリ位い(出来ればF2.8くらいの明るいレンズ)を買ってあげてください。技術も向上すると思います。
- ・各家庭への配布が大変。
 - ・ページの増量について、ホッチキス止めしてある書類は広報が良いと思う。特に、図書館の情報はコピー用紙で色が悪いと感じます。
 - ・いつも楽しく読ませていただいています。ご苦労様です。頑張ってください😊。
 - ・各課で行なっている補助金や申請など、こんな手続きが出来るなど、たまに広報やcatvなどでお知らせしてもらって、村民に周知して欲しいです。
 - ・読みたいけど手元になくて、回覧で貰うのだと思うけど、きっと家庭内でどこかに行ってしまう。。。
 - ・各自自治体の業務連絡等々
- ・1ヶ月に1度じゃなくても良いと思います。そこにお金かけなくてもいいかなと感じています。
- ・広報とは別の書類の字が小さいのは見にくい。広報が届くのが遅い時もある。(自治会長の予定しだい)
- 募金等のお金関係は強制的な感じがする。(羽が付いてくるから)
- ・広報そのものではないが、広報に挟み込みで配布される印刷物は削減を検討して欲しい。重要な内容もあるが、ほとんど読まないものが多い。
- 重要な内容は広報に掲載し、そうでないものは各戸配布をやめて回覧にする等を検討して欲しい。SDGsに取り組む中で紙の削減も大切なことと思う。
- ・まとめて取り置きできる保存ファイルがあれば・・・
 - ・時代の記録にもなっていると思うので、今までのようにいろいろな情報を掲載していただければよいと思います。
 - ・人の顔が写る写真はコントラストの調整をして下さい。せっかくの写真が暗くては台無しです。
 - ・いつも楽しみにしています。これからも村の情報誌として期待しています。特集記事などがあると、一段と読み応えがあるかもしれません。
- 蛇足ですが・・・最近気になっているのは、表紙の写真が少しぼやけていることです。
- ・例えば出来事や話題の記事だったら、テンプレートをなぞった広く浅くの記事ではなく、しっかりとした取材に基づき、主催者の声や参加者の声を多く載せるなど、深い記事を望みます。
 - ・希望者にネット配信をお願いしたい。
 - ・いつも楽しく拝読しています 個人的にはもっとまじめな(娯楽感の少ない)広報誌のほうがよいと思いますが、みなさんの意見もあると思いますので、現状のまま、細部まで見たい人はホームページに誘導するような作りになっていただけるとよいと思いました
- 小さい字でも見れますので、小さい字にさせていただいても大丈夫です
- ・できれば、広報の中にいろいろな印刷物を挟まないで別にして欲しいです。読む時にバラバラにしてしまいます。
 - ・今も充実していますが、さらに子育てに支援していただきたいと思います。
 - ・広報誌をなくしてCATVを充実した方がよいのではと思う

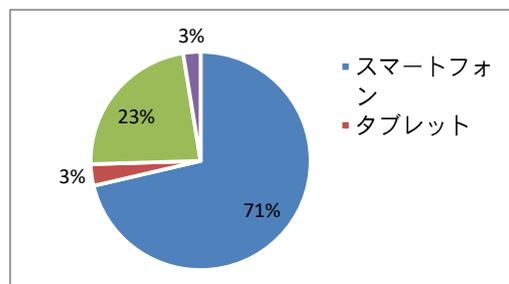
Q11 ホームページを閲覧する頻度はどれくらいですか

頻度	回答数	割合
1週間に数回	18	11.5%
1ヶ月に数回	56	35.7%
半年に数回	18	11.5%
年に数回	32	20.4%
閲覧することはほとんどない	33	21.0%
合計	157	100%



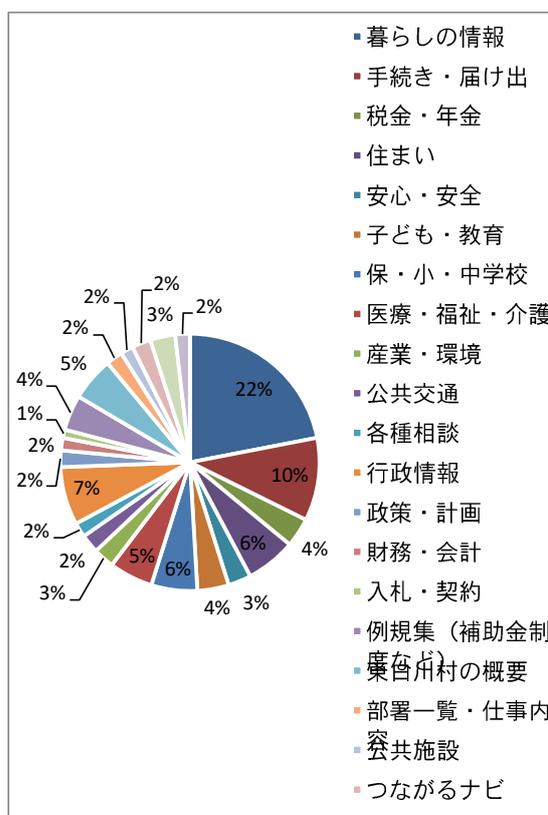
Q12 何を使って閲覧しますか

媒体	回答数	割合
スマートフォン	112	71.3%
タブレット	5	3.2%
パソコン	36	22.9%
未回答	4	2.5%
合計	157	100%



Q13 どのようなページを閲覧しますか

内容	回答数	割合
暮らしの情報	84	21.9%
手続き・届け出	40	10.4%
税金・年金	14	3.7%
住まい	24	6.3%
安心・安全	11	2.9%
子ども・教育	15	3.9%
保・小・中学校	22	5.7%
医療・福祉・介護	21	5.5%
産業・環境	10	2.6%
公共交通	9	2.3%
各種相談	7	1.8%
行政情報	28	7.3%
政策・計画	8	2.1%
財務・会計	6	1.6%
入札・契約	4	1.0%
例規集（補助金制度など）	17	4.4%
東白川村の概要	21	5.5%
部署一覧・仕事内容	8	2.1%
公共施設	6	1.6%
つながるナビ	9	2.3%
未回答	12	3.1%
その他	7	1.8%
合計	383	100%



その他の回答

- ・ゴミ出し情報
- ・ゴミの分別、出し方
- ・イベント情報
- ・村の行事の情報
- ・新着情報

Q14 その他、東白川村公式ホームページについてご意見がありましたらおきかせください

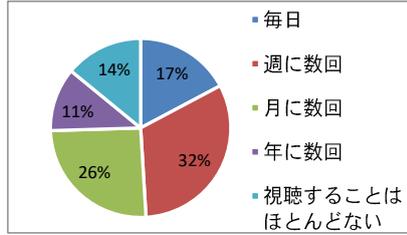
- ・正直あまり見ることはないです。すみません。
- ・内容を最新情報にしてほしい
- ・メールで情報を頻繁に流してもらえるとありがたいです。有線放送は時間が合わないのを見ることも聞くことも難しいです。
- ・更新が遅い。
- ・SNSでの発信にも力を入れて欲しい
- ・見たことがないです
- ・知りたい情報がどこにあるか分からない時がある。ホームページが古く感じる。村の良さが伝わらない。
- ・求人情報を見ていますが、応募があるのか？。
- ・更新をこまめにするのと村外の方も最新情報が得られるので良いです
- ・まず、トップページが見辛いです。検索した際に古い情報が多すぎます。常に最新の情報を提供して下さい。

また、他の自治体のHPをもっと参考にしてみてください。

- ・サイト内の見通しがもう少し良いと検索しやすいと思います。
- ・ふるさと納税について積極的に広報を
- ・学校の情報がわりと早く更新されていて良い
- ・人口などを知りたい時に観るくらい

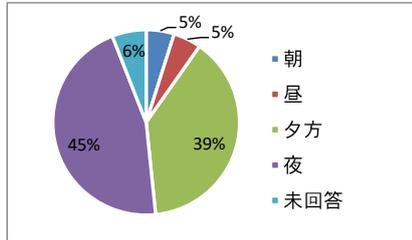
Q15 ほっと茶んねるを視聴しますか

視聴回数	回答数	割合
毎日	27	17.2%
週に数回	50	31.8%
月に数回	40	25.5%
年に数回	18	11.5%
視聴することはほとんどない	22	14.0%
合計	157	100%



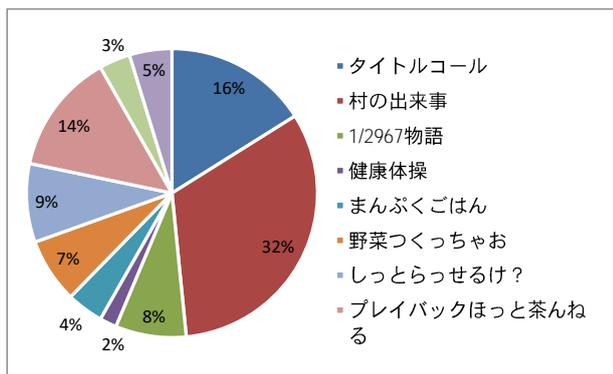
Q16 いつ視聴してますか（複数回答可）

視聴時間	回答数	割合
朝	9	4.8%
昼	9	4.8%
夕方	72	38.7%
夜	85	45.7%
未回答	11	5.9%
合計	186	94%



Q17 楽しみにしているコーナーはありますか（複数回答可）

内容	回答数	割合
タイトルコール	51	16.0%
村の出来事	103	32.4%
1/2967物語	25	7.9%
健康体操	6	1.9%
まんぷくごはん	13	4.1%
野菜つくっちゃお	23	7.2%
しっとらっせるけ？	28	8.8%
プレイバックほっと茶んねる	43	13.5%
その他	11	3.5%
未回答	15	4.7%
合計	318	100%

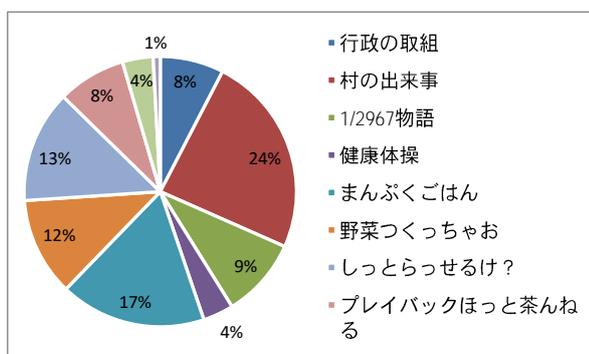


その他の回答

- ・子供が出ている時
- ・保育園や小学校の放送
- ・保育園、小学校の行事や様子
- ・全部
- ・村長室
- ・すこやか赤ちゃん

Q18 ほっと茶んねるの放送で見たいジャンルはありますか（複数回答可）

内容	回答数	割合
行政の取組	27	7.6%
村の出来事	86	24.1%
1/2967物語	34	9.5%
健康体操	13	3.6%
まんぷくごはん	62	17.4%
野菜つくっちゃお	42	11.8%
しっとらっせるけ？	48	13.4%
プレイバックほっと茶んねる	29	8.1%
その他	13	3.6%
未回答	3	0.8%
合計	357	100%



その他の回答

- ・天気予報

Q19 その他、「ほっと茶んねる」についてご意見がありましたらおきかせください

- ・収録してから、放送されるまで時間がかかる 災害情報をいち早く放送してほしい
- ・ブレイバックが多い もっと新しい情報が 見たい

・伝文字も流れない時間帯に東白川村の風景が映りますが、マンネリ化しています。

これなら、伝文字をずーと流していただいた方がありがたいです。情報がいつでも見れますので

- ・なかなか村に帰れないので、ほっと茶んねるを視るのを楽しみにしてます。久しぶりに見る方もいて懐かしんでいます。
- ・ほっと茶んねるが撮影に来るがために行事に参加しづらい。撮影する際は放送していいか聞いてほしい。
- ・放送時間が合わないため、ほとんど見る事ができません。

・再放送が多すぎる新しい番組が欲しい

・忙しい中企画、取材、撮影、編集、放送をしてくださいましてありがとうございます。

・村に帰ってくる若者やUターンやUターンの人達が取り上げられているが村に帰って来たくても来れない人もいる、村を出てそれぞれが活躍している、仕事して頑張っている人達ばかり。そう言う村を出ていても頑張ってる村を思っていると言う人も多い。紹介してもいいのでは？

・ブレイバックで昔の事をやりますが、お年寄りの亡くなった方ばかりのは、あまり見たいと思いません。

もっと今の保、小、中の子供達の話題をたくさんやってほしいです。家の90歳のおばあさんの意見です。

・議会の映像は必要ない。(長いし、内容が分かりにくい。)新しい(ヒットしている)音楽を使ってほしい。

・取材が大変そうなので、村民から情報や動画等を提供してもらえばいいのでは？

・楽しみに見えています。

・行事の時間場所を確認したい時いつでもみる事出来る様にして欲しいです。

・積極的に情報を集めに行行って欲しいです。

・子どもたちの頑張る姿、普段の授業や生活の様子、行事をたくさんみたい！子どもたちの姿をみたい

・村内で活躍されている人や今後活躍が期待できる人を紹介するコーナーの新設。

今は、子供やお年寄りのコーナーばかりなので、これから村を担う若人にもっとスポットをあてて下さい。

・もう少しいろいろな行事や内容など、内容に変化が欲しい。

・保育園や学校での行事や生活でどんなことをしているのか見たい。過去にCATVでやったのを繰り返しやるのは見ようと思わない

・毎日必ずみえています。取材や編集など、とても大変だと思います。頭が下がります。

・マンネリぎみに感じます。そろそろ新番組を望みます。集落をドローンで映したのものや、風景・植物を映したものは尺が長すぎて観ていて飽きます。

ご一考いただけたらと思います。

・ドローンで撮影した村内がおおすぎる

・一年中同じ事をやっている

・問題への取り組みなど、ニュースがあったらよいなと思いました 支障木の撤去とか、地面の修復とか、村の暮らしの改善についてです

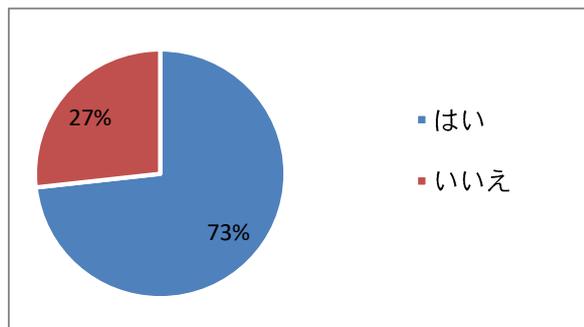
・料理はやめた方がよい

・生放送とかやってみるとよいです。今の季節にあったものを放送するとよい。

お金を払っているので魅力のある放送にするにはどうすればよいか？皆さんに見てもらえるよう改善が必要。

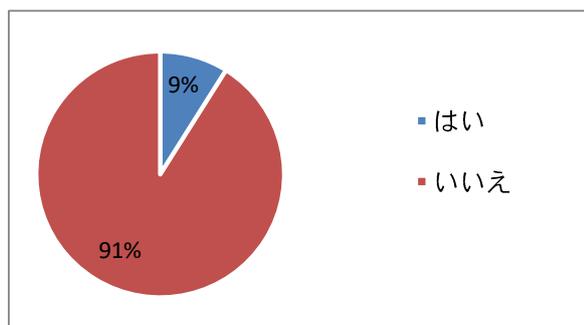
Q20 FMららをご存じですか

	回答数	割合
はい	115	73.2%
いいえ	42	26.8%
合計	157	100%



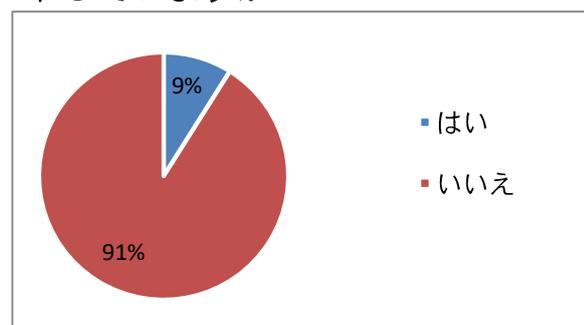
Q21 FMららを利用していますか

	回答数	割合
はい	14	8.9%
いいえ	143	91.1%
合計	157	100%



Q22 FMららを視聴するアプリをダウンロードしていますか

	回答数	割合
はい	18	11.5%
いいえ	139	88.5%
合計	157	100%

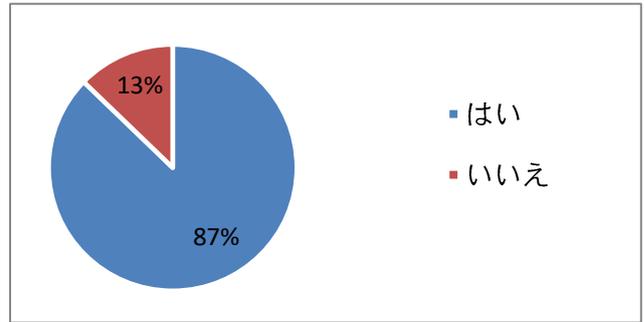


Q23 どのような番組があれば、FMららを視聴したいと思いますか

- ・あまり思いません。
- ・ラジオは車でしか聴かないので、車で確認してみます。
- ・地域の最新情報
- ・ラジオは聞かない
- ・アプリを使わずに電波が届けばいい
- ・どうすれば聞けるのか不明
- ・番組内容はっきり分からなかったから聞いてなかったけれど一度聞いてみます
- ・普段あまり聞きませんが、村のことが流れる時には聞きたいと思います。
- ・村内で視聴できますか？
- ・ケーブルテレビの端末からFMららが聴ける
- ・たまに聞いています 私は真面目な話題が聞きたいので、車を運転中に聞ける重めの村内の課題などがあれば嬉しいです
- ・地域の外で働く若者との対談
- ・ラジコで聞ければ良い
- ・村の魅力が感じられる番組

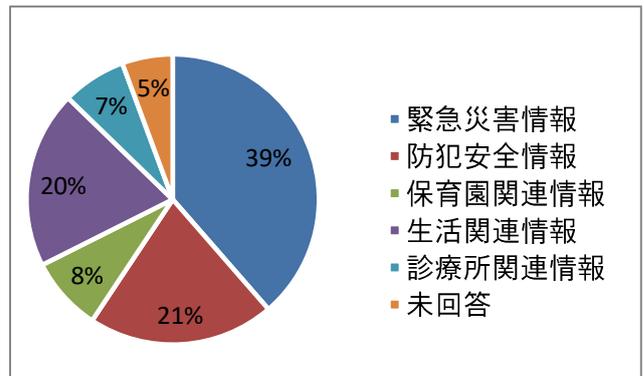
Q24 すぐメールを登録していますか

	回答数	割合
はい	137	87.3%
いいえ	20	12.7%
合計	157	100%



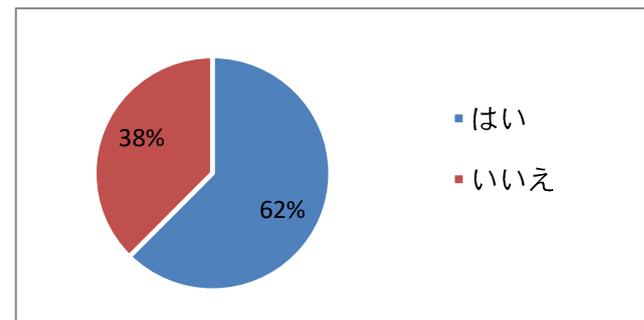
Q25 すぐメールではどのような情報を入手していますか（複数回答可）

	回答数	割合
緊急災害情報	131	38.6%
防犯安全情報	70	20.6%
保育園関連情報	28	8.3%
生活関連情報	67	19.8%
診療所関連情報	24	7.1%
未回答	19	5.6%
合計	339	100%



Q26 村公式LINEを登録していますか

	回答数	割合
はい	98	62.4%
いいえ	59	37.6%
合計	157	100%

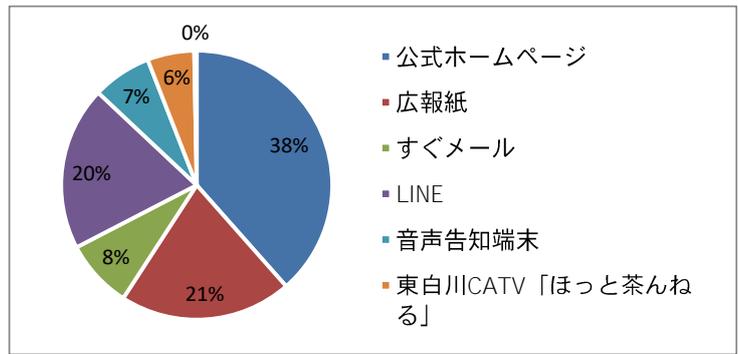


Q27 その他、すぐメール、村公式LINEについてご意見がありましたらおきかせくだ

- ・登録の方法がわからないので知りたいです。
- ・LINEでの情報はうけとりやすいのでありがたいです。
- ・LINEあることを知らなかった
- ・他の市町村と比較して頻度や情報量が少ないと思っています。時々しか来ないので見落としてしまいます。
- ・お知らせありがとうございます。
- ・すぐメールが何かわからない
- ・公式LINEはcatvの番組案内が多い気がする。
- ・公式LINEの内容が伝文字放送や有線放送で流れる内容もあると聞きそびれ時など後から確認ができるので便利だと思うのでやって欲しいです。。以前は登録していましたが、内容的に役立つ物が無いため削除しまし
- ・もっと周知して下さい。
- ・各課の情報をもっとあげ、利用して欲しい
- ・情報がタイムリーに流れてくるのでありがたいです。
- ・今のところ十分だと思います

Q28 東白川村の行政情報は主にどこから入手していますか（複数回答可）

入手先	回答数	割合
公式ホームページ	131	38.5%
広報紙	70	20.6%
すぐメール	28	8.2%
LINE	67	19.7%
音声告知端末	24	7.1%
東白川CATV「ほっと茶んねる」	19	5.6%
その他	1	0.3%
合計	340	100%

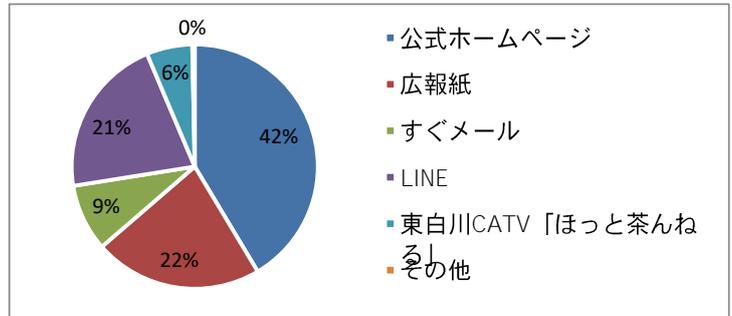


その他の回答

- ・ 家族

Q29 力を入れてほしい広報媒体を教えてください（複数回答可）

	回答数	割合
公式ホームページ	131	41.5%
広報紙	70	22.2%
すぐメール	28	8.9%
LINE	67	21.2%
東白川CATV「ほっと茶んねる」	19	6.0%
その他	1	0.3%
合計	316	100%



その他

- ・ 村の外にいる人で興味関心がある人に向けた低コストで持続可能な情報発信

Q30 その他、東白川村の広報媒体についてご意見がありましたらお聞かせください

- ・ 村民にとって広報誌は手元に置いてしっかり読めるのでありがたいです。村外の方にはやはりホームページが情報収集となります。広報誌、ホームページの益々の充実をのぞみます。
- ・ いつも楽しみにしています。過疎化が進むなか、大変だと思いますが頑張ってください。応援します！
- ・ それぞれのメディアの特性を活かしつつ、職員の皆さんの負担増にならない方法をお取りください。
- ・ 大変かと思いますが、よろしく願います 🙏
- ・ 広報もCATVも同じ情報が多いように思うので、広報のページは減らしても良いと思う。SNSの時代に入り、自治体のHPが充実して行けば良いと思う。
- ・ ホームページの充実
- ・ 村の良さをもっともっと知らせてもらえたらと思います。
- ・ どうしたらより便利になるか、どうしたら必要な情報を確実に届けられるかなど、常に村民の立場にたって向上心をもって取り組んでいただけたらと思います。
- ・ CATVは、村内向けと村外向けに提供する情報を分けて、村外に発信してもよい情報はYouTubeに掲載するなどするとよいと思います
- ・ 紙媒体は最小限にしてデジタル化をもっと充実させてみてはどうかと思う
- ・ 他の町村みたいに広報を全村民へ流すよう外でも聴けるようにしたほうがよい。